

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les personnes qui accèdent à ce site acceptent les conditions générales d'utilisation énoncées ci-après par **EHONO FREDERIC SERVICES et par abréviation EOFS**, Société à Responsabilité Limitée au capital de 2 000 euros, ayant son siège social à VENANSAULT (85190) 14 impasse d'Ambois, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LA ROCHE SUR YON sous le numéro 517 439 113.

### **ARTICLE I - CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société **EOFS**, sur son site Internet [www.servicesalapersonne-vendee.fr](http://www.servicesalapersonne-vendee.fr), à savoir :

La société EOFS propose de mettre à la disposition des utilisateurs toute information relative aux organismes agréés de services à la personne.

Le site a pour objet :

- de permettre à tout particulier ayant besoin d'un service à la personne, de rechercher des organismes prestataires ou mandataires de Vendée pouvant effectuer ce service. L'intérêt est de trouver un organisme de proximité et de confiance via les informations fournies par celui-ci sur sa fiche descriptive.
- de mettre en relation le particulier et l'organisme qu'il a choisi, via un formulaire de demande d'informations ou de demande de devis.
- d'apporter au particulier de l'information générale simple et structurée sur le secteur des services à la personne.
- de permettre également d'accéder à des conseils dont EOFS n'assume aucune responsabilité en cas d'applications et à des liens vers des sites internet proposant des offres d'emploi.
- de présenter les principaux acteurs majeurs de ce secteur en rubrique Partenaire via une fiche détaillée explicitant leurs missions générales et leurs missions propres au secteur des services à la personne.
- de réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des particuliers concernant l'utilisation du site d'une part et les organismes figurant sur le site d'autre part.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont réputées avoir été acceptées sans réserve par tout utilisateur. Il déclare par ailleurs qu'il est juridiquement capable de donner son consentement aux Présentes et qu'il entend s'y conformer pleinement, consciemment et sans restriction.

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Cependant, les Conditions Générales de Vente prévalent aux Conditions Générales d'Utilisation en cas de conflit entre les deux documents.

Ces Conditions Générales d'Utilisation peuvent également faire l'objet de modification sans préavis. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement sur le site.

## **ARTICLE II – SERVICES PROPOSES AUX UTILISATEURS**

La société EOFS via son site internet permet aux utilisateurs d'accéder à un ensemble de services (liste non exhaustive) :

- rechercher des organismes prestataires ou mandataires de Vendée pouvant effectuer ce service. L'intérêt est de trouver un organisme de proximité et de confiance.
- Envoyer à l'organisme choisi un formulaire de demande d'informations ou de demande de devis.
- S'informer sur les services à la personne.
- Consulter les conseils et les sites internet d'offres d'emploi.
- S'informer sur les principaux acteurs majeurs de ce secteur en rubrique Partenaire via une fiche détaillée explicitant leurs missions générales et leurs missions propres au secteur des services à la personne.
- Répondre à des enquêtes de satisfaction concernant le site et les organismes agréés.

### RECHERCHE D'ORGANISMES

Via les critères de sélection, l'utilisateur doit :

- Sélectionner un ou des services.
- Sélectionner la commune d'intervention de la prestation ou toutes les communes (donc recherche sur l'ensemble du département).
- Cliquer sur le bouton « Rechercher » pour faire apparaître la liste de résultats et les indicateurs de position des organismes sur la carte géographique.

Sur la liste de résultats, les résultats s'affichent 5 par 5, dans l'ordre de la plus petite distance à la plus grande si une commune a été sélectionnée, ou en ordre alphabétique des noms, si toutes les communes ont été sélectionnées.

Si plusieurs services ont été sélectionnés, tous les organismes effectuant au moins un des services sélectionnés sont présentés.

Les distances calculées entre la commune sélectionnée et la commune de l'organisme sont approximatives. Elles peuvent être parfois incohérentes si le calculateur GoogleMaps est trop sollicité. Cela peut impacter l'ordre de la liste si elle est triée en fonction de la rubrique "Distance". Afin d'y remédier, merci de cliquer à nouveau sur le bouton « Rechercher ».

La distance sera égale à 0 pour tout organisme dont la commune est égale à la commune sélectionnée par l'utilisateur.

L'utilisateur peut :

- Trier les résultats en fonction des entêtes de colonne « Nom / Mode d'intervention / Statut / Distance » en fonction de sa recherche.
- Cliquer sur le nom d'un organisme dans la liste pour accéder à sa fiche détaillée.
- Imprimer la liste de résultats.

Sur la carte géographique, l'utilisateur peut :

- Visualiser le nom et l'adresse de l'organisme en passant la souris sur l'indicateur de position.
- Cliquer sur le nom de l'organisme pour accéder à sa fiche détaillée.

Sur la fiche détaillée, l'utilisateur peut :

- Cliquer sur les différents entêtes d'onglet pour visualiser les informations respectives.
- Imprimer la fiche détaillée.
- Envoyer une demande d'informations ou une demande de devis à l'organisme choisi.

Certaines rubriques de la fiche détaillée de l'organisme peuvent ne pas être renseignées car non obligatoires. Cela dépend de ce que souhaite communiquer l'organisme concerné.

#### ENVOI DE FORMULAIRES

L'utilisateur peut contacter l'organisme qu'il a identifié pouvant répondre à son besoin, en envoyant une demande d'informations ou une demande de devis. Un certain nombre d'informations dont certaines obligatoires lui seront demandées afin que l'organisme puisse lui répondre. Cela a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (voir paragraphe Informatiques et Libertés)

Concernant le formulaire de demande de devis, seul l'organisme concerné peut réaliser un devis. De plus, le formulaire ne pouvant être considéré comme suffisant pour réaliser un devis, l'organisme pourra être amené à contacter l'utilisateur afin de préciser sa demande de devis.

#### REPOSE A DES ENQUETES DE SATISFACTION

L'utilisateur pourra être sollicité pour répondre à des enquêtes de satisfaction concernant le site ou concernant un organisme qu'il a contacté par la société EOFS, via courrier électronique ou de sa propre initiative en répondant directement sur le site internet.

#### CONSULTATION ET REPOSE A DES OFFRES D'EMPLOI

L'utilisateur peut consulter les offres d'emploi via les sites internet mis en lien.

### **ARTICLE III – TARIF ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

L'accès au site [www.servicesalapersonne-vendee.fr](http://www.servicesalapersonne-vendee.fr) est gratuit.

Cependant, les coûts d'accès internet et de communications téléphoniques sont facturés aux utilisateurs directement par les fournisseurs concernés.

### **ARTICLE IV – OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

Par l'utilisation de ce site et donc l'acceptation des conditions générales d'utilisation du site, l'utilisateur s'engage à :

- Assumer la responsabilité de toute opération en son nom.
- Respecter les lois et règlements en vigueur.
- Respecter la propriété intellectuelle.
- Accepter de recevoir des enquêtes de satisfaction.
- Garantir la véracité et l'exactitude de ses informations qu'il fournit en remplissant les formulaires.
- Déclarer qu'il est juridiquement capable de contracter avec les organismes agréés abonnés.

## **ARTICLE V – SERVICES PROPOSES AUX ORGANISMES AGREES ABONNES**

Via un abonnement annuel, la société EOFS propose un accès pro mettant à disposition différents services (liste non exhaustive) dont :

- Gestion en ligne de sa fiche descriptive.
- Réception des demandes d'informations et des demandes de devis.
- Visualisation des résultats d'enquête de satisfaction concernant l'organisme.
- Visualisation des statistiques d'audience du site.

Pour pouvoir s'abonner, l'organisme devra présenter ou donner un justificatif d'agrément ainsi que sa date de renouvellement, délivrés par la DDTEFP ou un justificatif d'autorisation délivré par le Conseil Général. Chaque organisme s'engage à procéder au renouvellement de son agrément et à signer un contrat d'abonnement avec la société EOFS.

L'organisme doit également disposer d'un siège social en Vendée.

## **ARTICLE IV - FOURNITURE DES PRESTATIONS**

La société EOFS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les prestations proposées aux utilisateurs et aux organismes agréés.

La société EOFS se réserve le droit d'insérer des messages publicitaires de sociétés autres que les organismes abonnés et pouvant relever d'autres secteurs d'activité.

La société EOFS se réserve le droit de suspendre ponctuellement l'accessibilité au site internet pour des interventions de maintenance ou de mise à jour du site internet, sans préavis et sans droit à indemnité.

La société EOFS peut contacter les particuliers ou les organismes par l'intermédiaire d'enquêtes de satisfaction dont l'objectif est d'obtenir leur avis sur les services du site internet ou des organismes abonnés.

## **ARTICLE V- RESPONSABILITE DE LA SOCIETE EOFS**

La société EOFS n'assume qu'une obligation de moyens dans l'exécution de ses services.

La société EOFS ne garantit en aucune manière l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le site et se réserve le droit de modifier ou de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu des renseignements et documents publiés sur le site. Les informations fournies dans ce site sont données à titre indicatif et sont non contractuelles. Les simulations n'ont également aucune valeur contractuelle. Elles revêtent un caractère strictement indicatif, sans aucune garantie expresse ou tacite et ne sauraient se substituer à l'information commerciale et aux conseils des organismes agréés en la matière. La société EOFS n'assume aucune responsabilité sur la mise en application des conseils par l'utilisateur.

Le site peut contenir des liens hypertextes permettant l'accès à d'autres sites dont la société EOFS n'est pas éditeur. En conséquence, la société EOFS ne pourra être tenue responsable du contenu de ces sites auxquels l'utilisateur aurait ainsi accès.

Elle se réserve la possibilité de restreindre, de bloquer ou de supprimer le droit d'accès de l'organisme agréé au site en cas de non respect par ce dernier de ses obligations.

La société EOFS ne pourra être tenue responsable de

- Toute problématique d'accès au site notamment dans les cas d'interruption ou de difficultés d'accès au site dû à un problème ou une maintenance technique pouvant notamment résulter d'interventions de l'hébergeur ou du fournisseur d'accès, ou d'un cas de force majeure (tempête, ...) ou d'actes frauduleux, de détournements de mots de passe, de contamination de virus malgré les moyens de sécurité mis en place.
- Données erronées, manquantes ou inexacts dû à des pertes ou altérations de données du site internet, ou de non mises à jour par l'organisme agréé ou de non respect aux obligations légales.

## **ARTICLE VII - INFORMATIQUES ET LIBERTES**

### **DONNEES UTILISATEURS**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandés à l'utilisateur sont nécessaires au traitement de sa demande d'informations ou demande de devis, notamment.

Le traitement des informations communiquées par l'utilisateur a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le n° 1395089.

Les informations recueillies notamment via les formulaires de demande d'informations, de demande de devis ou d'enquêtes de satisfaction font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à l'organisme concerné de vous recontacter, de vous faire parvenir une plaquette d'informations commerciale ou une proposition de devis, ou à la société EOFS d'établir des statistiques, de réaliser des actions de communication ou de publicité, ou de vous envoyer des enquêtes de satisfaction. Les destinataires des données sont la société EOFS, l'organisme concerné par votre demande et tout autre organisme autorisé dans le cadre de la législation.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Frédéric Ehono, société EOFS Sarl, 14 impasse d'Ambois 85190 Venansault, par email : [contact@servicesalapersonne-vendee.fr](mailto:contact@servicesalapersonne-vendee.fr).

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

L'organisme agréé s'engage à respecter les dispositions de la loi du 6 janvier 1978 concernant les informations relatives aux particuliers qu'il pourra recueillir sur le site.

Conservation des données :

Les données des utilisateurs pourront être conservées 1 an si aucune connexion n'est effectuée.

## DONNEES ORGANISMES

La société EOFS a effectué également une déclaration concernant les données des organismes agréés, auprès de la CNIL sous le n° 1394851.

Les informations recueillies notamment via le formulaire de contact font l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à la société EOFS de vous recontacter ou de vous faire parvenir une plaquette d'informations commerciale, d'établir des statistiques, de réaliser des actions de communication ou de publicité. Les destinataires des données sont la société EOFS et tout autre organisme autorisé dans le cadre de la législation.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Frédéric Ehono, société EOFS Sarl, 14 impasse d'Ambois 85190 Venansault, par email : [contact@servicesalapersonne-vendee.fr](mailto:contact@servicesalapersonne-vendee.fr).

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Conservation des données :

Les données des organismes pourront être conservées jusqu'à 10 ans (déclaration CNIL).

## **ARTICLE VIII - DROIT APPLICABLE – LITIGE**

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi et soumis au droit français.

Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal de Commerce de LA ROCHE SUR YON.

## **ARTICLE IX – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Particuliers Services est une marque déposée à l'INPI sous le n° 09/3686997. La société EOFS en est le propriétaire exclusif.

La société EOFS est également propriétaire exclusif du site [www.servicesalapersonne-vendee.fr](http://www.servicesalapersonne-vendee.fr).

Toute reproduction partielle ou totale du site est interdite sauf dans le cadre d'un usage privé et familial.

Tout personne qui souhaite mettre un lien hypertexte pointant vers notre site doit en faire la demande auprès de la société EOFS.